

# REQUISITOS DEL ESTÀNDAR ISO 9001

ISO 9001:2008



# ISO 9001:2008- Requisitos para un SGC

La norma **ISO 9001:2008** no es más que un documento que establece requisitos para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, y que pertenece a **la familia ISO 9000** la cual es un conjunto de normas que representa un consenso internacional en Buenas Prácticas de Gestión con el objetivo de que una organización pueda entregar productos y servicios que satisfagan los requisitos de calidad de los clientes.

La familia de normas ISO 9000 se divide en tres, como se presenta a continuación:

# FAMILIA ISO 9000

**ISO 9000: 2005**

**Fundamentos y vocabulario**

**ISO 9001: 2008**

**Requisitos**

**ISO 9004: 2009**

**Directrices para la mejora**

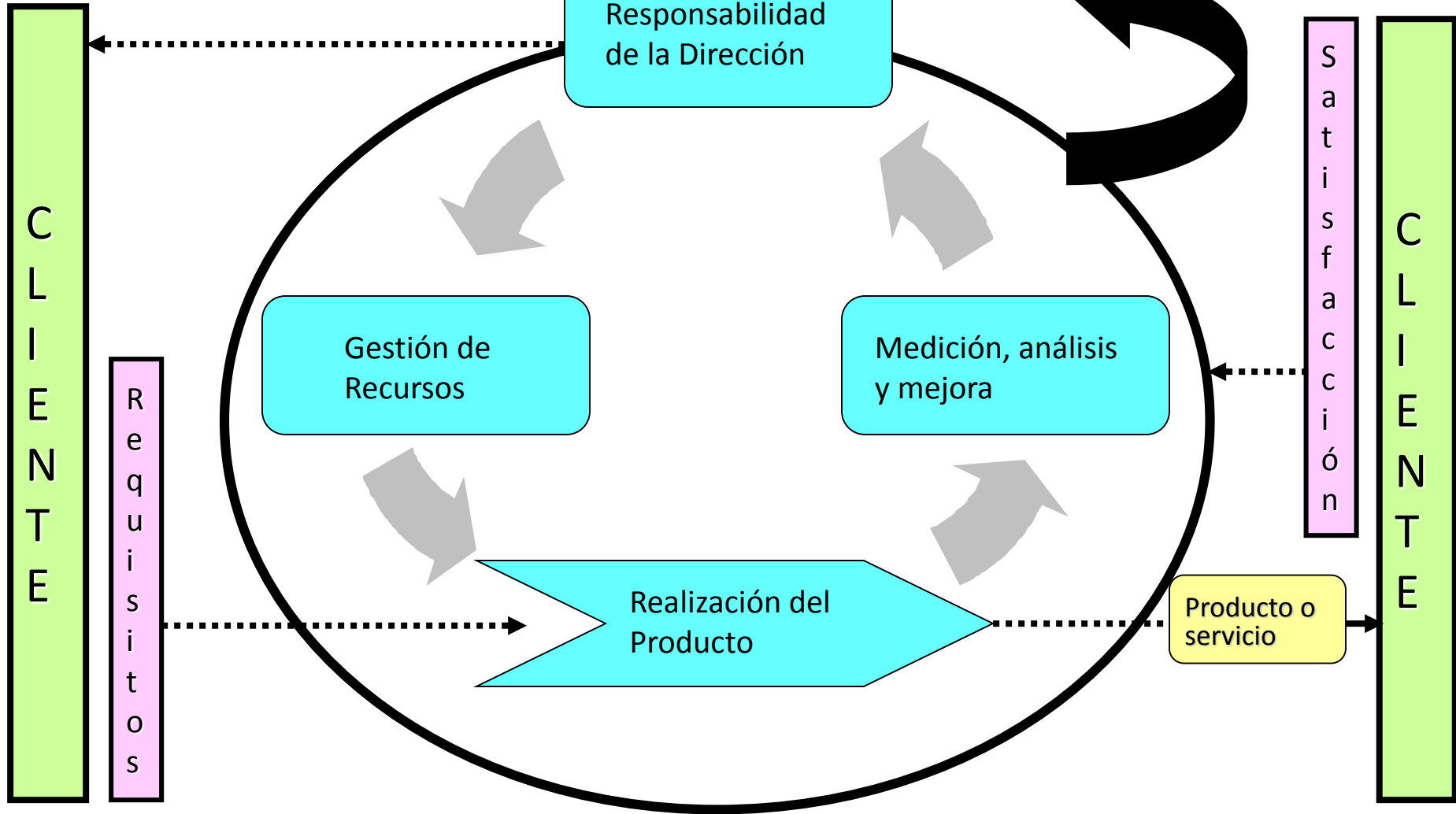
# ISO 9001:2008- Requisitos para un SGC

La ISO 9001:2008 es la única norma dentro de la familia que establece requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad y la única que es auditable y certificable.

Es necesario aclarar que la norma ISO 9001 solo establece requisitos, es decir, el **QUÉ tenemos que hacer** pero **no nos dice COMO debemos** de hacerlo por lo que contribuye a que el documento sea flexible y pueda ser aplicado a diversos sectores.

La ISO 9001:2008 se basa en un modelo **enfocado a procesos** en el cual la organización debe determinar estos procesos y gestionarlos de manera sistemática.

# Modelo del SGC basado en procesos



# ISO 9001

## Estructura Organizativa de la Norma

**Sección 1-** Ámbito

**Sección 2-** Referencias Normativas

**Sección 3-** Términos y Definiciones

**Sección 4-** Requisito del Sistema

**Sección 5-** Responsabilidades de la Dirección

**Sección 6-** Gestión de Recursos

**Sección 7-** Realización del Producto

**Sección 8-** Medición, Análisis y Mejora



**REQUISITOS**



## ISO 9001 Estructura Organizativa de la norma

- Sección 1 - Ámbito
- Sección 2 - Referencias normativas
- Sección 3 - Términos y Definiciones
- Sección 4 - Requisitos del Sistema

### Sección 4 - Requisitos del Sistema

- ✓ [4.1 Requisitos generales](#)
- ✓ [4.2.1 Datos generales](#)
- ✓ [4.2.2 Manual de Calidad](#)
- ✓ [4.2.3 Control de documentos](#)
- ✓ [4.2.4 Control de los Registros de Calidad](#)

### Sección 5 - Responsabilidades de la Dirección

- ✓ [5.2 Punto focal en el cliente](#)
- ✓ [5.3 Política de Calidad](#)
- ✓ [5.4.1 Objetivos de calidad](#)
- ✓ [5.4.2 Planificación del Sistema de Gestión de Calidad](#)
- ✓ [5.5.1 Responsabilidades y Autoridades](#)
- ✓ [5.5.2 Representante de la Dirección y Comunicación Interna](#)

#### Recursos

- » [Que es ISO 9001?](#)
- » [Los requisitos](#)
- » [Etapas a la implementación](#)
- » [¿Cuanto cuesta?](#)
- » [¿Qué necesito?](#)
- » [Demo](#)
- » [Más recursos](#)

#### Productos

- » [Manual de calidad](#)

## Sección 5 - Responsabilidades de la Dirección

- ✓ [5.2 Punto focal en el cliente](#)
- ✓ [5.3 Política de Calidad](#)
- ✓ [5.4.1 Objetivos de calidad](#)
- ✓ [5.4.2 Planificación del Sistema de Gestión de Calidad](#)
- ✓ [5.5.1 Responsabilidades y Autoridades](#)
- ✓ [5.5.2 Representante de la Dirección y Comunicación Interna](#)
- ✓ [5.6.1 Revisión por la dirección: Datos generales](#)
- ✓ [5.6.2 Input de la revisión](#)
- ✓ [5.6.3 Resultados de la revisión](#)

## Sección 6 - Gestión de Recursos

- ✓ [6.2.2 Recursos Humanos: Competencia, conciencia y capacitación](#)
- ✓ [6.3 Infraestructura](#)
- ✓ [6.4 Ambiente de Trabajo](#)

## Sección 7 - Realización del Producto

- ✓ [7.2 Procesos relacionados con el cliente](#)
- ✓ [7.3 Diseño y desarrollo](#)
- ✓ [7.4 Compras](#)
- ✓ [7.5 Producción y prestación del servicio](#)
- ✓ [7.6 Control dispositivos de seguimiento y de medición](#)

## Sección 8 - Medición, Análisis y Mejora

- 8.1 Datos generales

» [Más recursos](#)

### Productos

- » [Manual de calidad](#)
- » [Manual y procedimientos](#)
- » [Análisis de la situación](#)
- » [Cuaderno de Trabajo](#)
- » [ISO 9001 PowerPoint](#)
- » [Curso Auditoría Interna](#)
- » [Kit de inicio para PYMES](#)
- » [Paquete todo-en-uno](#)
- » [Ver todos](#)

### Boletín de Inscripción PowerPoint Gratis

Suscríbese a nuestro boletín y reciba [GRATIS la presentación PowerPoint "Beneficios de la norma ISO 9001"](#)



## Sección 7 - Realización del Producto

- ✓ [7.2 Procesos relacionados con el cliente](#)
- ✓ [7.3 Diseño y desarrollo](#)
- ✓ [7.4 Compras](#)
- ✓ [7.5 Producción y prestación del servicio](#)
- ✓ [7.6 Control dispositivos de seguimiento y de medición](#)

## Sección 8 - Medición, Análisis y Mejora

### 8.1 Datos generales

- ✓ [8.2.1 Satisfacción del cliente](#)
- ✓ [8.2.2 Verificaciones de inspección internas](#)
- ✓ [8.2.3 Monitorización y Medición de los Procesos](#)
- ✓ [8.2.4 Monitorización y Medición del Producto](#)
- ✓ [8.3 Control de los Productos no Conformes](#)
- ✓ [8.4 Análisis de los Datos](#)
- ✓ [8.5.1 Mejora continua](#)
- ✓ [8.5.2 Acción Correctiva](#)
- ✓ [8.5.2 Acción Preventiva](#)

## Explicación

La norma ISO 9001 es organizada en 8 secciones. Las secciones 4, 5, 6, 7 y 8 contienen los requisitos para su sistema de gestión de calidad (QMS). Las primeras 3 secciones de la norma (1, 2 y 3) no contienen requisitos.

[Descargar un ISO 9001 PowerPoint GRATIS!](#)

» [Ver todos](#)

### **Boletín de Inscripción PowerPoint Gratis**

Suscríbase a nuestro boletín y reciba [GRATIS la presentación PowerPoint "Beneficios de la norma ISO 9001"](#)

### **¿Dudas? Contactenos**

[Contactenos](#)

[Descargar un ISO 9001 PowerPoint GRATIS!](#)

Esos identifican el ámbito, las definiciones y los términos para la norma. Organice sus documentos de manera análoga. Encontrar documentos resultará más fácil no sólo a los empleados sino también a los revisores externos, y su sistema se perfilará según el modelo de proceso.

## Comparación de productos:

Description	Manual de calidad y procedimientos	Kit de Inicio para las PYMES	Paquete todo-en-uno
<a href="#">Procedimientos</a>	✓	✓	✓
<a href="#">Manual de Calidad</a>	✓	✓	✓
<a href="#">Análisis de la situación</a>		✓	✓
<a href="#">Qué es ISO? Introducción a ISO 9001 PowerPoint</a>		✓	✓
<a href="#">Capacitación del jefe del proyecto</a>		✓	✓
<a href="#">Boletines informativos para los empleados</a>		✓	✓
<a href="#">Cuaderno de trabajo: Guía por el jefe del proyecto</a>		✓	✓
<a href="#">Capacitación de los empleados</a>			✓
<a href="#">Capacitación de las auditorías internas</a>			✓
Valor total	\$299	\$400	<b>!A la venta!</b> \$399
	<a href="#">DETALLES</a>	<a href="#">DETALLES</a>	<a href="#">DETALLES</a>

# ISO 9001:2008- REQUISITOS

## Sección 4

Trata de los requisitos que se deben cumplir respecto de la documentación del Sistema de calidad (Manual de calidad, política, objetivos, procedimientos, documentos y registros)

## Sección 5

Esta sección establece el compromiso de la dirección enfocada al cliente, estableciendo la política de calidad y los objetivos, designa las responsabilidades y autoridades correspondientes además del Representante de la Dirección y la frecuencia de las revisiones gerenciales.

# ISO 9001:2008- REQUISITOS

## Sección 6

Esta relacionado con la gestión de recursos ya sean relacionados con los humanos, la infraestructura y el ambiente de trabajo necesario para la organización.

## Sección 7

Esta sección es la más importante ya que establece como se va a fabricar el producto o brindar el servicio, teniendo en cuenta los requisitos establecidos por el cliente, el diseño y desarrollo del producto, las compras, la fabricación, los elementos de seguimiento y medición y todo aquello que está directamente involucrado con el CORE del negocio.

# ISO 9001:2008- REQUISITOS

## Sección 8

Es importante mejorar continuamente a la organización y eso se realiza haciendo seguimiento y medición de la percepción del cliente, los procesos, el producto y auditorías internas, además de controlar el producto no conforme y tomar acciones correctivas y preventivas como medidas de mejora.